

Tipps fürs Geldabheben im Ausland

Frankfurt, 1. August 2017 – Auch im Ausland kommt man heutzutage in der Regel problemlos an Bargeld. Die girocard mit Maestro-Zeichen kann weltweit, die mit V-Pay-Logo hauptsächlich in Europa an Geldautomaten eingesetzt werden. Urlauber sollten allerdings einige Hinweise beachten, wenn sie an ausländischen Automaten Bargeld abheben:

- Nutzen Sie am besten die Geldautomaten von offiziellen Banken, möglichst zu den Öffnungszeiten und innerhalb des Bankgebäudes – dann haben Sie bei Problemen gleich einen Ansprechpartner vor Ort.
- Geben Sie die Geheimzahl (PIN) niemals am Türöffner ein.
- Wählen Sie eine Sprache, die Sie auch verstehen, um ungewollte Transaktionen zu vermeiden.
- Verdecken Sie die PIN-Eingabe mit der freien Hand oder dem Geldbeutel.
- Achten Sie auf einen angemessenen Sicherheitsabstand zu anderen Kunden und lassen Sie sich nicht von Fremden ablenken.
- Außerhalb der Euro-Zone bieten Automaten häufig an, zu einem „garantierten Wechselkurs“ in Euro um- und abzurechnen. In den meisten Fällen wird das teuer, besonders, wenn Sie nur kleinere Beträge abheben, da zusätzliche Gebühren berechnet werden. Die Ausweisung in Landeswährung ist immer besser, denn dabei legt die eigene Bank oder Sparkasse den tagesüblichen Wechselkurs fest.
- Im Falle eines Diebstahls oder Verlusts, muss die girocard sofort unter +49 116 116* bzw. +49 (0) 30 4050 4050* gesperrt werden.

* Sperr-Notruf 116 116 aus Deutschland kostenfrei; Gebühren für Anrufe aus dem Ausland abhängig vom ausländischen Anbieter/Netzbetreiber

Weitere Tipps zum richtigen Umgang mit Karte und PIN hat die EURO Kartensysteme GmbH in Zusammenarbeit mit der Deutschen Kreditwirtschaft im Internetportal www.kartensicherheit.de zusammengestellt. Hier finden Verbraucher viele interessante Informationen zu bargeldlosen Zahlungsmitteln. Fragen & Antworten rund um die girocard gibt es auch auf www.girocard.eu.

Pressemeldung abrufbar unter www.kartensicherheit.de

Übermittelt durch:

Schwarz & Sprenger GmbH – Telefon: +49 (0) 89 / 66 43 35 – www.schwarz-sprenger.de