

Tipp für Karteninhaber: Sperrnummern immer parat haben

Frankfurt, 5. März 2015 – Bei Verlust oder Diebstahl sollten Bankkunden ihre girocard möglichst schnell sperren. Wichtig: Wenn die Karte z.B. vom Geldautomaten einbehalten wurde, ist ebenfalls eine umgehende Sperrung notwendig, denn auch dieser Fall wird einem Verlust gleichgesetzt. Tipps zur Kartensperrung geben die Experten von kartensicherheit.de:

- Während der Geschäftszeiten kann die girocard direkt bei der eigenen Bank oder Sparkasse gesperrt werden. Zudem sind die zentralen Sperrnummern +49 116 116* bzw. +49 (0) 1805 / 021 021** rund um die Uhr erreichbar.
- Karteninhaber sollten für die Sperrung ihre Bankleitzahl und Kontonummer bereit halten und den Zeitpunkt der Kartensperrung notieren.
- Im Falle eines Diebstahls ist es wichtig, bei der Polizei sofort Strafanzeige zu erstatten und das Protokoll gut aufzubewahren.

Unter www.kartensicherheit.de gibt es einen kostenlosen SOS-Infopass mit allen wichtigen Sperrnummern auch für Kreditkarten. Einfach ausdrucken und getrennt von den Zahlungskarten aufbewahren. Wer die Sperrnummern außerdem im Handy speichert, muss im Notfall nicht lange suchen.

* kostenfrei aus dem dt. Festnetz und aus dem Mobilfunknetz innerhalb Deutschlands

** 14 ct./min. (inkl. USt.) aus dem dt. Festnetz, Mobilfunkhöchstpreis 42 ct./min. (inkl. USt.), abweichende Gebühren aus dem Ausland

Weitere Tipps zum richtigen Umgang mit Karte und PIN hat die EURO Kartensysteme GmbH in Zusammenarbeit mit der Deutschen Kreditwirtschaft im Internetportal www.kartensicherheit.de zusammengestellt. Hier finden Verbraucher viele interessante Informationen zu bargeldlosen Zahlungsmitteln.

Pressemeldung abrufbar unter www.kartensicherheit.de

Übermittelt durch:

Schwarz & Sprenger GmbH – Telefon: +49 (0) 89 / 66 43 35 – www.schwarz-sprenger.de

EURO Kartensysteme GmbH

Solmsstraße 6, D-60486 Frankfurt am Main

Telefon: +49 (0) 69/9 79 45-0, Telefax: +49 (0) 69/9 79 45-48 88, www.eurokartensysteme.de

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Hans-Joachim Massenber, Geschäftsführer: Karl F. G. Matl

Handelsregister: Frankfurt am Main, HRB 7550, Deutsche Bank AG, BLZ 500 700 10, Kto.Nr. 0 925 974